

Договор №
на оказание платных медицинских услуг

Санкт-Петербург

«_» _____ 2025 года

Общество с ограниченной ответственностью «МедПроф» (ООО «МедПроф»), ИНН 7805545867, ОГРН 1117847070109, юридический адрес: 191040, Санкт-Петербург, пр. Лиговский, д.78. к.2, лит. «А», медицинская лицензия № ЛО41-01148-78/00365731 от 14.10.2020, выдана Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга, в лице _____, действующего на основании доверенности № _____ от _____, далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны, и

Гражданин Российской Федерации _____ **(ФИО)**, именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», вместе именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор на оказание платных медицинских услуг (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает Потребителю медицинские услуги согласно перечню видов медицинской деятельности, осуществление которых разрешено Исполнителю лицензией, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг, а Потребитель оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с прейскурантом, утвержденным Исполнителем и действующим на период оказания услуг, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Потребитель подтверждает, что до подписания настоящего Договора ознакомлен с Программами государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и проинформирован о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Заключая настоящий Договор, Потребитель добровольно соглашается на оказание ему медицинских услуг на платной основе.

1.3. Потребитель уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

1.4. Сроки оказания медицинских услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящего Договора, определены в Плане оказания медицинских услуг, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1 к настоящему Договору).

1.5. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления потребителя (законного представителя потребителя), подписанного информированного добровольного согласия и согласия на обработку персональных данных, согласия Потребителя приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Потребителя.

1.6. Общий перечень и стоимость оказываемых Исполнителем медицинских услуг определены прейскурантом на медицинские услуги, размещенном на сайте Общества (<https://mc-medprof.ru/documents/>).

1.7. Исполнитель оказывает медицинские услуги по адресам, указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01148-78/00365731 от 14.10.2020, выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Предоставить Потребителю услуги в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора и согласно Плану оказания медицинских услуг.

2.1.2. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе положениями об организации оказания медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, диспансерного наблюдения, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи.

2.1.3. Вести медицинскую документацию Потребителя, учетные и отчетные статистические формы, производить учет видов, объема и стоимости оказанных Услуг.

2.1.4. Обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией об оказываемой медицинской помощи. Обеспечивать Потребителя доступной, своевременной, достоверной и достаточной информацией об оказываемых медицинских услугах и их стоимости, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях.

2.1.5. Немедленно извещать Потребителя о невозможности оказания лечебно-профилактической помощи согласно прейскуранту, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказываемых услуг, либо о дополнительно оказываемых услугах.

2.1.6. Безотлагательно и бесплатно предоставлять медицинскую помощь в экстренной форме, необходимую для устранения угрозы жизни Потребителя, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний.

2.1.7. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.

2.1.8. При необходимости, организовывать (обеспечивать) взаимодействие с иными медицинскими организациями, услуги которых оказываются необходимыми в ходе оказания медицинских услуг Потребителю.

2.1.9. После исполнения Договора, один раз, на безвозмездной основе, выдать Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Последующее предоставление копий медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях осуществляется в соответствии со стоимостью, установленной в прейскуранте Исполнителя.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Привлекать, при необходимости, без согласия Потребителя, третьих лиц для оказания услуг Потребителю по настоящему Договору.

2.2.2. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, когда по медицинским показателям услуга принесет вред жизни (здоровью) пациента или может содержать в себе неоправданный риск наступления подобных последствий.

2.2.3. Производить медицинское вмешательство без согласия Потребителя, одного из родителей или иного законного представителя в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза и оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренной Договором.

2.2.4. Определять Правила поведения пациентов в медицинской организации и доводить их до пациента Потребителя.

2.2.5. Отказаться в предоставлении Услуг (или установить другое время для оказания):

- на основании письменного отказа Потребителя от медицинского вмешательства;
- в случае невыполнения Потребителем условий Договора;

- в случае выявления противопоказаний для лечения и/или исследования, манипуляции и/или процедуры;
- в случае явки Потребителя для оказания Услуг в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, иного нарушения внутреннего распорядка, правил приема, правил пожарной и антитеррористической безопасности на территории Исполнителя;
- в случае необоснованной неявки Потребителя в назначенный срок для оказания Услуги. Установление Потребителю другого времени для оказания Услуг решается Сторонами.

2.2.6. Создавать локальные информационные системы, содержащие данные о пациентах и об оказываемых им медицинских услугах, с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и соблюдением врачебной тайны.

2.2.7. Требовать от Потребителя оплаты величины простоя Исполнителя в размере полной стоимости услуг в случае неявки Потребителя для оказания Услуг без предупреждения минимум чем за 2 (два) часа до момента оказания Услуги. В случае, если Потребитель предупредил Исполнителя о неявке более чем за 2 (два) часа до момента оказания Услуги, Исполнитель вправе в одностороннем порядке взыскать с Потребителя величину фактически понесенных расходов.

2.2.8. Обрабатывать и передавать персональные данные и предоставлять информацию о состоянии здоровья Потребителя в соответствии с законодательством РФ.

2.3. Потребитель обязан:

2.3.1. Предоставлять Исполнителю полную информацию о заболевании или состоянии, явившемся причиной обращения за медицинской помощью, сопутствующих заболеваниях, перенесенных травмах и операционных вмешательствах, непереносимости отдельных лекарственных препаратов и лечебных процедур, иных вариантов непереносимости и аллергических реакций.

2.3.2. Выполнять рекомендации лечащего врача, врачей-консультантов Исполнителя, о проведении подготовки к исследованиям, манипуляциям и процедурам, соблюдать рекомендованный режим наблюдения, включая контрольные телефонные звонки и повторные осмотры.

2.3.3. Оформить в установленном порядке информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства, подтверждая тем самым, что получил все необходимые разъяснения и ему понятна суть оказания Услуги. В случае отказа от медицинского вмешательства Потребителю разъясняются возможные последствия такого отказа, в том числе вероятность развития осложнений заболевания (состояния). При отказе от медицинского вмешательства Потребитель несет риск причинения вреда своему (представляемому) здоровью и ответственен за него.

2.3.4. Своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них.

2.3.5. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Потребитель обязуется соблюдать режим медицинской организации (в том числе, определенный на период временной нетрудоспособности), правила безопасности, пожарной безопасности, антитеррористической безопасности, а также правила поведения пациента в медицинских организациях. Соблюдать пропускной режим, лечебно-охранительный режим, режим работы Исполнителя, санитарно-эпидемиологические и иные нормы и правила Исполнителя. Соблюдать требования законодательства РФ на запрет курения на территории и в помещениях Исполнителя. Бережно относиться к имуществу медицинской организации.

2.3.6. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.3.7. Информировать исполнителя в период действия настоящего Договора об изменении своего адреса места жительства и иных данных, указанных в настоящем Договоре.

2.3.8. При каждом оказании медицинских услуг иметь при себе документ, удостоверяющий личность, предъявлять его по требованию работников Исполнителя, для оформления и/или предоставления медицинской документации.

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя Услуги, предусмотренные настоящим Договором, соответствующие порядкам оказания медицинской помощи, стандартам оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациям, в условиях, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям.

2.4.2. Требовать соблюдения иных своих прав в сфере здравоохранительной деятельности, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.4.4. Направлять возможные обращения (жалобы) к Исполнителю в письменной форме на почтовый или электронный адрес, указанный в Договоре. Ответ на обращение (жалобу) направляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2.4.5. Потребитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии оплаты фактически оказанных ему Исполнителем услуг.

2.4.6. Потребитель и Исполнитель обладают иными правами и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.4.7. Подписанием настоящего Договора Потребитель подтверждает, что в любом человеческом организме все процессы протекают индивидуально, дать точный прогноз либо предсказать результат медицинского вмешательства не всегда представляется возможным.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Потребитель оплачивает услуги Исполнителя согласно прейскуранту, утвержденному Исполнителем и действующим на день оказания услуги. Подпись Потребителя на настоящем Договоре свидетельствует об ознакомлении им с названным прейскурантом. При изменении Прейскуранта Исполнитель доводит информацию о тарифах до начала оказания неоплаченных Потребителем услуг.

3.2. Расчеты между сторонами осуществляются по предварительной 100% оплате согласно объему оказываемых услуг, предусмотренному в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.3. Расчеты по Договору производятся в российских рублях. Оплата Услуг по Договору может быть произведена Потребителем наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, через платежный терминал, а также в безналичном порядке, посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящей Договоре.

3.4. При необходимости выполнения дополнительных услуг, не предусмотренных Договором, они выполняются с согласия Потребителя при оплате по утвержденному Прейскуранту. Оплата дополнительной услуги, не согласованных в Приложении №1 к настоящему Договору, является подтверждением того, что Потребитель выражает свое согласие на получение таких дополнительных медицинских услуг.

3.5. В случае невозможности Потребителем исполнить свои финансовые обязательства по настоящему Договору, Исполнитель выражает свое согласие в принятии соответствующего исполнения, предложенного за Потребителя любыми третьими лицами в соответствии с п.2 ст.313 ГК РФ.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель предоставляет медицинское обслуживание Потребителю в соответствии с Правилами оказания медицинских услуг в медицинском центре ООО «МедПроф» (далее – «Правила»).

4.2. Исполнитель устанавливает характер и объем обследования, выбор консультантов, методов лечения.

4.3. В случае нарушения Потребителем медицинских предписаний, Правил Исполнитель вправе отказать Потребителю в дальнейшем предоставлении медицинских услуг.

4.4. В случае непредоставления Услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, а также в случае одностороннего отказа Потребителя от Услуг, денежные средства возвращаются Исполнителем Потребителю за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов по выполнению настоящего Договора (ч. 3 ст. 781, ст. 782 ГК РФ). В случае невозможности оказания Услуг, возникшей по вине Потребителя, вследствие виновного неисполнения или препятствования к исполнению условий настоящего Договора, возврат стоимости Услуг не осуществляется (ч. 2 ст. 781 ГК РФ).

4.5. Сроки оказания Потребителю Услуг определяются Сторонами по медицинским показаниям, исходя из режима работы Исполнителя и графика работы медицинских работников, оказывающих Услуги, и отражаются в медицинской документации. Сроки ожидания оказания Потребителю Услуг не превышают сроков ожидания, установленных программой (территориальной программой) государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Исполнитель несет ответственность за качество оказываемых медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель несет перед Потребителем ответственность за несоблюдение обязательных требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики, разрешаемых на территории Российской Федерации.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Потребителем условий настоящего Договора.

5.4. Стороны не несут ответственность за неисполнение своих обязательств по Договору, если это произошло вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непреодолимых обстоятельств, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если будет доказано, что негативные последствия произошли вследствие (ст. 1064 ГК РФ):

- сокрытия Потребителем противопоказаний к проведению медицинского вмешательства;
- не проведения / отказа от проведения Потребителем подготовки к исследованиям, манипуляциям и процедурам;
- несоблюдения Потребителем указаний (рекомендаций) врача;
- индивидуальных особенностей течения заболевания и/или особенностей организма;
- нарушения Потребителем иных обязательств по Договору

5.6. Все споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору разрешаются судом по месту нахождения Исполнителя, в соответствии со ст. 32 ГПК РФ.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон.

6.2. Исполнитель в любой момент времени, в одностороннем, внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь в случаях грубого или неоднократного нарушения Потребителем условий настоящего Договора.

6.3. Потребитель имеет права в любой момент времени отказаться от исполнения Договора полностью или частично, подписав отказ от медицинского вмешательства и дальнейшего получения медицинской услуги, при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов.

6.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору составляются в письменной форме и являются его неотъемлемой частью.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор считается заключенным со дня его подписания и действует до момента исполнения обязательств Сторонами.

7.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

7.3. Подписывая настоящий Договор, Потребитель выражает свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем и привлекаемыми им третьими лицами. Потребитель подтверждает, что Исполнителем предоставлена информация о правах субъекта персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. Подписанием настоящего Договора Потребитель предоставляет своему доверенному лицу/представителю: _____ ФИО, паспортные данные (серия, № _____, кем, когда, где выдан, сведения о регистрации, контактный номер телефона) _____, по его требованию, в доступной для него форме получать, в отношении Потребителя, информацию о состоянии здоровья Потребителя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения в законом установленный срок.

7.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются приложение:

7.4.1. План оказания медицинских услуг (Приложение № 1).

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «МедПроф»

Юридический адрес: 191040, Санкт-Петербург, пр. Лиговский, д.78, к. 2, лит. «А», пом. 3-Н.

р/с 30101810145250000411

в банке ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ»

БАНКА ВТБ (ПАО) г. Москва, БИК 044525411,

к/с 30101810145250000411

ИНН 7805545867 КПП 784201001

Телефон: +7(812)458-98-88, +7(812)322-54-64.

Адрес электронной почты:

Руководитель

ПОТРЕБИТЕЛЬ:

ФИО Потребителя:

Паспорт РФ: серия №

Дата выдачи:

Выдан:

СНИЛС:

Дата рождения:

Адрес регистрации:

Адрес места жительства:

Тел:

ФИО